

Соглашение об использовании сервиса «Resisto»

г. Санкт-Петербург, 02.02.2026

Адрес размещения: <https://resisto.tech/ru/offer.pdf>

Настоящее соглашение, именуемое в дальнейшем «Договор», заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ДИВИЖН», в лице Генерального директора Сальникова Евгения Михайлович, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной Оферты, и юридическим лицом или дееспособным физическим лицом равно индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили Договор на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

Для целей Договора, нижеприведённые термины и определения стороны решили толковать следующим образом:

- 1.1. Соглашение об использовании сервиса «Resisto», Соглашение, Договор оферты, Оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор размещён по адресу: <https://resisto.tech/ru/offer.pdf>.
- 1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие настоящего Договора оферты методом выполнения действий, отмеченных в части п.4. данного Договора оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт оферты равносителен заключению двухстороннего письменного Договора.

Неотъемлемой частью данного Договора являются:

Политика в отношении персональных данных сервиса «Resisto»:

<https://resisto.tech/ru/politicy.pdf>;

Поручение на обработку персональных данных сервисом «Resisto»:

<https://resisto.tech/ru/order.pdf>;

Тарифы на использование сервиса «Resisto»:

<https://resisto.tech/ru/price.pdf>.

- 1.3. Сервис или Сервис «Resisto» – совокупность услуг, реализуемых Исполнителем с помощью программ для ЭВМ, представляющих собой возможность информационную систему управления данными Заказчика в отношении которых Исполнитель предоставляет Заказчику права пользования в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.4. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу: <https://resisto.tech>.

- 1.5. Сайт Заказчика – сайт, собранный на базе Сервиса «Resisto».
- 1.6. Приложение Заказчика – приложение для мобильных и/или десктоп платформ, собранное на базе Сервиса «Resisto».
- 1.7. Сервисы Заказчика – набор модулей информационной системы для управления данными Заказчика, собранные на базе Сервиса «Resisto», в том числе Сайт и Приложение Заказчика.
- 1.8. Личный кабинет – совокупность данных о Заказчике, хранящаяся Исполнителем и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к настройкам Сервисов Заказчика. Расположен по адресу: <https://my.resisto.tech>. Доступ предоставляется опционально по решению Исполнителя.
- 1.9. Адрес электронной почты, номер мобильного телефона, аккаунт Телеграм и временный код – система персонального опознавания Заказчика, используемая для доступа к Личному кабинету, и как простая электронная подпись.
- 1.10. Заказчик – лицо, адрес электронной почты, аккаунт Телеграм и номер телефона которого используется для взаимодействия с Исполнителем по вопросам использования Сервиса и направления всех документов.
- 1.11. ID пространства – идентификационный номер Сервисов Заказчика, присваиваемый автоматически Исполнителем, состоящий из комбинации арабских цифр и используемый для однозначной идентификации Сервисов Заказчика.
- 1.12. ID заказчика – идентификационный номер Заказчика, присваиваемый автоматически Исполнителем, состоящий из комбинации арабских цифр и используемый для однозначной идентификации Заказчика.
- 1.13. Доступ к Сервисам Заказчика – комплекс логинов и паролей для редактирования и управления Сервисами Заказчика.
- 1.14. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определённые в п.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте Исполнителя, во вторую очередь – сложившимся в сети Интернет.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сервисом на условиях простой неисключительной возмездной лицензии, а Заказчик обязуется оплатить вознаграждение за пользование полученными правами.

3. Права и условия использования Сервиса

- 3.1. Простая неисключительная лицензия по настоящему договору предоставляется на территории России.
- 3.2. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством об авторском праве.
- 3.3. Алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Исполнителя и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных по настоящему Договору прав.
- 3.4. Заказчику в рамках прав использования Сервиса запрещается декомпилировать и/или модифицировать Сервис, т.е. вносить какие-либо изменения, в том числе не осуществлять перевод Сервиса с одного языка программирования на другой язык.
- 3.5. Право использования Сервиса предоставляется только Заказчику, без права передачи третьим лицам, исключительно в объёме, оговоренном настоящим Договором, если нет письменного согласия Исполнителя на иное.
- 3.6. Заказчику не предоставляется право собственности на Сервис и его компонентов, а только право использования Сервиса и его компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Договоре.
- 3.7. Заказчик не вправе копировать, распространять Сервис и его компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат.
- 3.8. Никакое условие настоящего Договора не может трактоваться как предоставление никаких прав на знак, фирменное наименование или торговое обозначение Резисто и/или Resisto.
- 3.9. Заказчик пользуется доступом к Сервису удаленно через функционал Сайта Исполнителя и Доступами к Сервисам Заказчика.
- 3.10. Срок предоставления прав равен 1 (одному) календарному месяцу с даты оплаты предоставления прав к Сервису. Месяц в рамках, которого был произведён первый платёж считается первым полным календарным месяцем использования Сервиса.
- 3.11. В случае единовременной оплаты нескольких месяцев предоставления прав к Сервису, срок предоставления прав автоматически пролонгируется на количество месяцев, соответствующих сумме оплаты. В случае единовременной оплаты Сервиса на 1 год к тарифам применяется скидка, при досрочном расторжении договора скидка на применяется за прошедший период, после

перерасчёта остаток неизрасходованных средств возвращаются Заказчику. Независимо от даты расторжения Соглашения месяц расторжения считается последним полным календарным месяцем использования Сервиса.

- 3.12. Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по каждому конкретному функционалу Сайта Заказчика указываются в соответствующих разделах Сайта Исполнителя, с которыми Пользователю необходимо ознакомиться перед подключением конкретного функционала.
- 3.13. Исполнитель имеет право по соглашению сторон оказывать дополнительные услуги в рамках использования Заказчиком Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: поисковая оптимизация сайта, графический дизайн, индивидуальная разработка. Объём услуг и стоимость за них указываются в выставленном счёте для Заказчика.

4. Акцепт Оферты

- 4.1. Оплата Заказчиком вознаграждения за использование Сервиса в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, будет считаться фактом заключения настоящего Договора, т.е. Заказчик производит Акцепт Оферты путём оплаты Сервиса.
- 4.2. Права использования Сервиса Заказчиком возникают после оплаты Сервиса в рамках текущего отчётного периода.

5. Стоимость и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость Сервиса указана по адресу: <https://resisto.tech/ru/price.pdf>.
- 5.2. В случае оказания услуг индивидуальной сборки Сайта Заказчика Исполнителем, Заказчик обязуется оплатить стоимость права использования Сервисом за 3 (три) отчётных месяца, в который непосредственно включён период сборки Сайта Заказчиком.
- 5.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг без предварительного согласования с Заказчиком, и без какого-либо специального уведомления. При этом стоимость услуг может быть изменена Исполнителем не чаще одного раза в два года и не более чем на 20% (двадцать) процентов от предыдущей стоимости. Новая стоимость услуг вступает в силу с нового отчётного периода, но не ранее чем с момента их размещения на Сайте по указанному в п. 5.1. адресу и/или предоплаченного периода использования Сервисом Заказчиком.
- 5.4. Заказчик оплачивает стоимость вознаграждения Исполнителя лично. Допускается оплата от имени Заказчика третьим лицом в случае если третье лицо является официальным партнёром Исполнителя.
- 5.5. При оплате вознаграждения третьим лицом или плательщиком, отличным от Заказчика, но при верном указании назначения платежа в соответствии с п.

- 5.8. Договора оплата считается корректной и услуги Исполнителя продолжают оказываться, при этом первичные документы оформляются на лицо совершившее платёж.
- 5.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.7. Заказчик вправе произвести оплату на основании счёта, полученного от Исполнителя, или самостоятельно сформировать счёт в Личном кабинете с учётом требования по назначению платежа в соответствии с п. 5.8. Договора.
- 5.8. При оплате вознаграждения Исполнителя в платёжном поручении или кассовом чеке (при оплате как физ. лицо) указывается либо номер счёта, либо идентификационный номер Сервисов Заказчика.
- 5.9. Исполнитель, при несоблюдении требования по назначению платежа, указанного в п. 5.8. Договора, вправе уточнить корректное назначение платежа у Заказчика и/или вернуть полученные денежные средства Заказчику без предоставления прав к Сервису. При этом Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности.
- 5.10. Оплата вознаграждения Исполнителя осуществляется в рублях Российской Федерации.
- 5.11. Стоимость услуг по настоящему соглашению облагается НДС.
- 5.12. Стоимость услуг на Сайте Исполнителя и в тарифах на использование Сервисом (<https://resisto.tech/ru/price.pdf>) указана без НДС. НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ, начисляется Исполнителем сверх указанной стоимости Услуг и подлежит оплате Заказчиком дополнительно.

6. Порядок сдачи-приёма права использования Сервисом

- 6.1. УПД о предоставлении прав использования Сервисом оформляются Исполнителем не позднее последнего числа месяца, в котором был предоставлен доступ к Сервису, УПД направляются посредством ЭДО (при подключении взаимного обмена документами между Исполнителем и Заказчиком в ЭДО), а также могут дублироваться на адрес электронной почты и/или в Личный кабинет. В УПД указывается идентификационный номер пространства Заказчика.
- 6.2. В случае закрытия отчётного периода для физических лиц фактом сдачи-приёма прав использования Сервисом является кассовый чек.
- 6.3. Отчётным периодом считается один календарный месяц независимо от даты начала и/или окончания использования Сервиса Заказчиком.

7. Действие Договора

- 7.1. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путём публикации новой редакции Договора на Сайте. Уведомление о внесении изменений отправляется по адресу электронной почты Пользователя. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на Сайте, если Исполнителем не указано иное. Если Заказчик продолжает пользоваться Сервисом после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения.
- 7.2. Приостановка прав пользования Сервисом происходит:
 - 7.2.1. при неуплате вознаграждения Заказчиком;
 - 7.2.2. в связи со сбоями в работе внешних сетей связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Исполнителя, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации, либо действиями органов власти, а равно применением действующего законодательства.
- 7.3. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления и/или с момента даты указанной в уведомлении. В случае отсутствия оплаты текущего отчётного периода Заказчиком Договор считается расторгнутым.
- 7.4. Исполнитель вправе не расторгать Договор по своей инициативе, а приостановить публичный доступ к Сервисам Заказчика в случае отсутствия оплаты за текущий отчётный период и договоренностям в каналах связи утверждённых п. 8.4. Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом обязательства Исполнителя в рамках данного периода будут считаться выполненными перед Заказчиком.
- 7.5. В случае досрочного расторжения Договора, неизрасходованная часть платежа за текущий отчётный период Заказчику не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. Обязанности сторон

- 8.1. Заказчик несёт следующие обязанности:
 - 8.1.1. Поддерживать баланс личного счёта Заказчика положительным (ноль или больше).
 - 8.1.2. Своевременно (до наступления) оплачивать следующий отчётный период во избежании приостановки Сервиса.

- 8.1.3. Своевременно знакомиться с документами, направленными Исполнителем по согласованным в Договоре каналам связи.
 - 8.1.4. Назначить Представителя, который будет уполномоченным лицом Заказчика по совершению всех действий от имени Заказчика в Личном кабинете.
 - 8.1.5. В случае потери или разглашения личных данных Заказчика или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также при замене или утрате контроля над адресом электронной почты, незамедлительно извещать об этом Исполнителя.
 - 8.1.6. Не использовать Сервис для совершения противозаконных действий.
 - 8.1.7. Не удалять и не изменять в Сервисах Заказчика информацию о том, что данные сервисы работают с помощью Сервиса Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель несёт следующие обязанности:
- 8.2.1. Стремиться обеспечивать возможность пользоваться предоставленным Сервисом круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.
 - 8.2.2. Уведомлять Заказчика о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя, которые могут повлечь перерывы в предоставлении Сервиса, не позднее чем за 24 часа до начала работ. Исполнитель вправе разместить информацию о таких работах на Сайте и/или направить её по адресу электронной почты и/или в сообщении аккаунта Телеграм Заказчика.
 - 8.2.3. Уведомлять Заказчика о сбоях произошедших как по вине Исполнителя, так и нет при условии перерыва в предоставлении Сервиса более 3 (трёх) рабочих часов. Исполнитель вправе разместить информацию о таких сбоях на Сайте и/или направить её по адресу электронной почты и/или в сообщении аккаунта Телеграм Заказчика. Аналогичным способом Исполнитель информирует Заказчика о возобновлении работы Сервиса. В случае сбоя работы Сервиса более 24 часов Исполнитель вправе предоставить скидку Заказчику на будущий период использования Сервиса.
- 8.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением Договора. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу её неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от её разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной

информации не относится факт заключения Договора и Исполнитель вправе использовать название, логотип, отрасль Заказчика и ссылаться на эту информацию и Сайт Заказчика у себя на сайте и/или в информационных материалах на других сайтах в сети Интернет публикуемых от имени Исполнителя.

- 8.4. Стороны договорились о допустимости направлений сообщений и документов по электронной почте и/или аккаунта в Телеграм и/или с помощью Личного кабинета:
 - 8.4.1. Исполнитель направляет сообщения и документы с почтового домена @resisto.tech на адрес электронной почты Заказчика, а также посредством аккаунта в Телеграм @team_resisto.
 - 8.4.2. В случае если Заказчик не действует как физическое лицо, то документы требующие взаимного подписания, например УПД, но не ограничиваясь им, направляются сторонами посредством ЭДО.
 - 8.4.3. Поддержка Заказчика Исполнителем по вопросам использования Сервиса осуществляется в мессенджере Телеграм, аккаунт – @team_resisto, либо в Личном кабинете Сервиса в рабочее время Исполнителя, указанное на Сайте Исполнителя.

9. Ответственность

- 9.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.
- 9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:
 - 9.2.1. Убытки Заказчика и/или третьих лиц при использовании Сервиса или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением предоставления прав в отношении Сервиса.
 - 9.2.2. Любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя, включая проблемы с качеством и бесперебойностью работы оператора связи Заказчика.
- 9.3. Стороны, а равно представители сторон, не вправе совершать любые действия, которые могут быть истолкованы как коррупция и/или подкуп другой стороны, а равно представителя другой стороны. При обнаружении указанного факта любая сторона вправе расторгнуть Договор.

- 9.4. В случае утери и/или разглашения Заказчиком доступа к Личному кабинету, Заказчик самостоятельно несёт риск возможных неблагоприятных для него последствий.

10. Прочие условия

- 10.1. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента её получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Истца. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.

11. Реквизиты

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ДИВИЖН»
Сокращенное наименование: ООО «ДИВИЖН»
Торговое наименование: «ДИВИЖН», «DIVISION», «РЕЗИСТО», «RESISTO»

ИНН 9810006310, КПП 781001001, ОГРН 1257899117068

Генеральный директор: Сальников Евгений Михайлович действует на основании Устава

Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Гагаринское, пр-кт Витебский, д. 11, лит. С, пом. 3-Н, офис 316

Почтовый адрес: г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Гагаринское, пр-кт Витебский, д. 11, лит. С, пом. 3-Н, офис 316

Идентификатор участника ЭДО: 2ВМ-9810006310-781001001-202512240947253704415 (Контур Диадок)